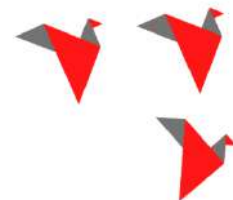


Academy

TOYOTA

MATERIAL HANDLING



*„Troškovi ne postoje da bi bili kalkulirani
već da bi bili eliminirani!”*

Taiichi Ohno

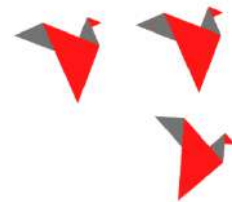


Koliko ste puta čuli za izreku
„vrijedan kao Japanac“?

Upravo nam je od Japanaca poteklo mnogo teorija, prakse i filozofija o poslovanju.

Srž Toyotine filozofije KAIZEN je kontinuirano unapređenje ne samo proizvodnje ili samo jednog sektora u kompaniji, nego cjelokupnog sistema, ljudi, odnosa, procesa. KAIZEN treba shvatiti tako da se svaki dan iskoristi za poboljšanje nečega.

Mala promjena može imati veliki uticaj na cjelokupnu strategiju. Pojednostavljeno, nikada ne možete biti dovoljno zadovoljni, već sebi morate uvijek postavljati nove ciljeve i težiti nečemu višem.



Ciljevi Carr Service Academy

Carr Service Academy, sa podrškom Toyote, je pomno osmišljen program koji omogućuje ljudima visoki stupanj osobnog rasta te kroz njega postiže veću efikasnost poduzeća.



Stavlja djelatnike i menadžere u poziciju da dubinski istraže svoj način rada, razmišljanja i dostizanja ciljeva.



Lorena Ercegović, koordinatorka Akademije, trenerskim načinom prenošenja znanja vodi djelatnike preko interakcije i preispitivanja prema poboljšanoj učinkovitosti svakodnevnog rada.

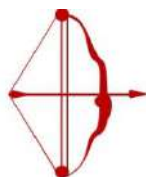
Odgovornost

Carr Service i Toyota vjeruju u odgovornost individualaca te kroz interaktivne radionice potiče djelatnike da preuzmu kontrolu nad svojim potencijalom te stečeno znanje primjene u svoje svakodnevnice.

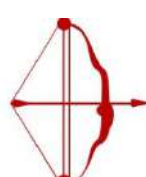
Misao



Emocija



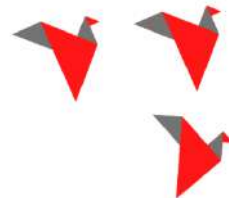
Odgovornost



Rezultat

TOYOTA

MATERIAL HANDLING



Polaznici CS Akademije dobivaju:

- ✓ Leadership Training program i radnu bilježnicu
- ✓ Post edukacijska savjetovanja u periodu od 8 tjedana
 - ✓ Povećanu produktivnost svakodnevnice
- ✓ Praktične alate kojima će moći raditi na vlastitoj efikasnosti
 - ✓ Trening programe upravljanja vlastitih ponašanja
 - ✓ Znanje o postavljanju i dostizanju ciljeva
- ✓ Nove tehnike komunikacije koje će im pomoći prenijeti željenu poruku

Leadership Akademija

Pomno osmišljen program koji stavlja djelatnike i menadžere u poziciju da dubinski istraže svoj način rada, razmišljanja i dostizanja ciljeva.

Tri modula (tri tjedna rada):

1. Osobni razvoj vještina potrebnih za vođenje
2. Trening i vođenje ljudi – šta i kako?
3. Strategije dolaska do promjene





1. Osobni razvoj vještina potrebnih za vođenje

TEME:

- ✓ Autopilot u nama
- ✓ Svjesnošću prema disciplini
- ✓ Rast moći kroz svakodnevnu odgovornost
- ✓ Umijeće ratovanja empatijom
- ✓ Snaga samopouzdanja protiv ega

Trajanje: 8h

Cilj ovog modula je bolje upoznavanje sebe i vještina koje trebamo „aktivirati” da bi dobili određenu promjenu.

2. Trening i vođenje ljudi

TEME:

- ✓ Prepoznavanje i selekcija talenta
- ✓ Postavljanje jasnih vrijednosti
 - ✓ Trening i razvoj zaposlenika
 - ✓ Komunikacija
 - ✓ Motivacija
- ✓ Nadzor i podrška
- ✓ Feedback i Feedforward
- ✓ Vođenje sastanka

Trajanje: 8h

Cilj ovog modula je pronalazak odgovora na pitanja „Šta trebam napraviti” i „Kako voditi” kroz pronalazak vlastitog stila vodstva.

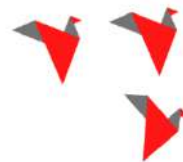
3. Strategije dolaska do promjene

TEME:

- ✓ Spremnost na promjenu
- ✓ Postavljanje pravilnih ciljeva
- ✓ Analiziranje
- ✓ Modeli strategija promjene

Cilj ovog modula je upoznati modele strategija za postići željenu promjenu i kreirati onu koju nam najviše odgovara

Trajanje: 8h



Komunikacija oko nas

TEME:

- ✓ Komunikacija koja blokira empatiju
- ✓ Razlikovati opažanje od procjene
- ✓ Preuzimanje odgovornosti za sebe
- ✓ Iskazati svoje osjećaje
- ✓ Zatražiti ono što bi obogatilo naš život
- ✓ Upućivanje molba u svakodnevnica

Trajanje 5-6h

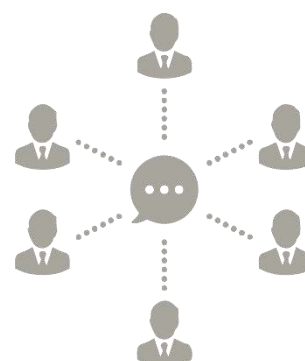
Fokus ove radionice je poboljšati način prijenosa poruke u komunikaciji na način koji zadovoljava potrebe obje strane.

Radionica je prikladna za sve one koje žele poboljšati svoje komunikacijske vještine.

Ciljana komunikacija u malim i velikim organizacijama

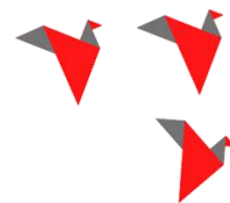
TEME:

- ✓ Komunikacija koja blokira empatiju
- ✓ Razlikovati opažanje od procjene
- ✓ Postavljati interaktivna pitanja
- ✓ Feedback i Feedforward
- ✓ Zatražiti i mjeriti rezultat preko dogovora



Fokus ove radionice je poboljšati način prijenosa poruke u malim i velikim organizacijama

Trajanje: 5-6h



Edukacija Toyota Way

Trajanje: 5-6h

TEME:

- ✓ Upoznati filozofiju Toyota Way
- ✓ Filozofija Kaizen – kontinuirani napredak
- ✓ Timski rad kao alat postizanja rezultata
- ✓ Automatizacija i izazovi
- ✓ Uljudnost kao alat za visoke rezultate



Cilj ove radionice je upoznavanje sa glavnim principima Toyote osmišljenim kako bi omogućili ljudima da neprestano poboljšavaju svoj rad.

Edukacija Toyota 5S i MUDA

TEME:

Trajanje: 5-6h

- ✓ MUDA
- ✓ 5S
- ✓ Alati primjene 5S-a u svakodnevnom radu
- ✓ 5S preko PDCA tehnike



Cilj ove radionice je dubinska analiza organizacijskih načina poslovanja individualca te cjelokupnog poduzeća. Uvođenjem 5S sistema eliminacijom svakodnevnih troškova (MUDA) stvara se nova efikasnija, urednija te visoko motivirana radna atmosfera.

Naša sjedišta:

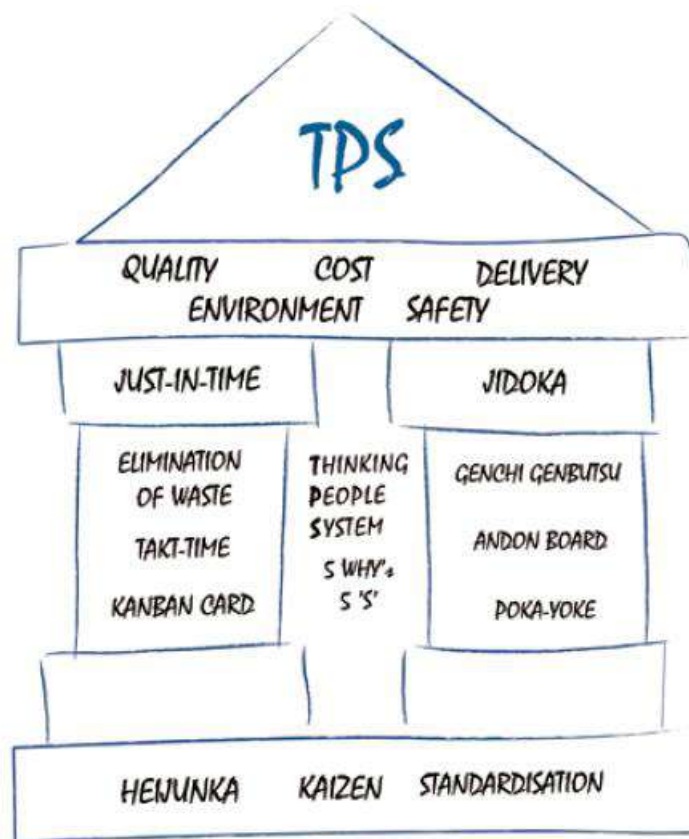


Poslovno sjedište:

Via Zegoti 8
51215 KASTAV (HR)
Tel. +385 051/277051



Academy



info@carrservice.hr
www.carrservice.hr